



## HAUSORDNUNG

### *Sehr geehrte Patienten, Besucher und Mitarbeiter,*

an dieser Stelle möchten wir Sie mit unserer Hausordnung bekannt machen, die über die individuellen Absprachen zwischen unserem Personal und den Patienten hinausgehende allgemeingültige Verhaltensregeln beschreibt. Sie enthält wichtige Hinweise, die Sie bitte während Ihres Aufenthaltes in unserer Einrichtung beachten mögen und deren Einhaltung zu einer umfassenden Behandlung notwendig sind sowie zu einer angenehmen Atmosphäre beitragen.

1. Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Patienten ein Ruhebedürfnis haben, daher beginnt unsere Nachtruhe spätestens um 22.00 Uhr.
2. Zwischen 10.00 und 20.00 Uhr können Sie täglich Besuch empfangen. Auf der Intensivstation sollten unsere Patienten nur von den nächsten Angehörigen Besuch empfangen. In den Bereichen der Psychiatrie und Psychotherapie sind die Besuchszeiten durch die einzelnen Stationen festgelegt.
3. Verlassen Sie das Krankenhaus bitte nur mit Genehmigung Ihrer Stationsärztin bzw. Ihres Stationsarztes. Achten Sie bitte auf angemessene Bekleidung, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen (Haus- oder Bademantel). Vergewissern Sie sich bitte vorher, dass in Ihrer Abwesenheit keine Visiten stattfinden oder andere wichtige Behandlungstermine (z. B. Therapien, Injektionen, Wundversorgung) vorgesehen sind.
4. Beim Benutzen eines eigenen Radio-/CD-Gerätes, etc. nehmen Sie bitte Rücksicht auf Ihre Mitpatienten, so dass diese nicht gestört werden.
5. Das Fotografieren sowie Film- und Sprachaufnahmen sind mit Rücksicht auf die gesetzlich geschützten Persönlichkeitsrechte der Mitpatienten nicht gestattet. Bei Nichteinhaltung müssen Sie damit rechnen, dass Ihr Mobiltelefon bzw. entsprechendes Gerät bis zu Ihrer Entlassung durch uns verwahrt wird und aufgezeichnete Bild- bzw. Sprachdateien gelöscht werden. Im Bereich des OPs und der Intensiv- oder Wachstation ist die Benutzung von eigenen Mobiltelefonen generell untersagt.
6. Bitte bedenken Sie, dass wir für Ihr Eigentum keine Haftung übernehmen. Größere Geldbeträge, Dokumente und Wertsachen sollten Sie deshalb nicht ins Krankenhaus mitbringen. Wir empfehlen Ihnen, diese ggf. Ihren Angehörigen wieder mitzugeben. Sollten Sie auf eine bestimmte Summe an Bargeld oder auf Wertgegenstände nicht verzichten können, so bieten wir Ihnen die Verwahrung im Safe der Patientenaufnahme an. Bitte achten Sie auf die zusätzlichen Hinweise Ihrer Station und verwahren Sie persönliche Gegenstände im Safe Ihres verschließbaren Schrankes in Ihrem Zimmer. Bitte bedenken Sie, dass wir für Ihr Eigentum keine Haftung übernehmen. Dies gilt auch für vergessene Gegenstände und Fremdbefunde wie zum Beispiel Röntgenbilder und Laborbefunde.
7. Sollten Sie eine Brille oder Kontaktlinsen, eine Zahnprothese oder ein Hörgerät tragen, verwahren Sie diese persönlichen Gegenstände keinesfalls in Zellstoff, Papier oder einem Taschentuch auf dem Nachttisch oder unter dem Kopfkissen. Die Möglichkeit eines Verlustes oder der Beschädigung beim Aufräumen und bei der Zimmerreinigung ist nicht auszuschließen. In diesen Fällen übernehmen wir keine Haftung.
8. Im Allgemeinen dürfen Tiere nicht in das Krankenhaus mitgebracht werden. Ausnahme davon sind Assistenzhunde (z. B. Blindenführhunde) und Tiere, die in der Therapie eingesetzt werden. Bei Nutzung der Ausnahmeregelung ist die Krankenhaushygiene hinzuzuziehen.
9. Wir bitten Sie, in unserer Einrichtung nicht zu rauchen. Innerhalb der Gebäude besteht ein grundsätzliches Rauchverbot. Im Außengelände sind extra gekennzeichnete Inseln als Raucherzonen gekennzeichnet. Der Genuss von Alkohol ist während des Krankenhausaufenthaltes grundsätzlich nicht gestattet.
10. Papier und sonstige Abfälle werfen Sie bitte in die in den Gebäuden und im Außengelände bereitstehenden Papierkörbe und Abfallbehälter.
11. Aus Gründen des Brandschutzes ist das Anzünden von Kerzen und der Umgang mit offenem Licht untersagt.
12. Auf dem Krankenhaugelände steht nur eine begrenzte Anzahl an Parkplätzen zur Verfügung. Wir bitten Sie, ausschließlich die ausgewiesenen Plätze zu nutzen. Bei Belegung nutzen Sie bitte Parkmöglichkeiten außerhalb des Geländes.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Alexander Grafe

Regionalgeschäftsführer, Alexianer St. Hedwig Kliniken Berlin GmbH

Berlin, 8. Februar 2017